

## Fokus på returnmeldinger og feilsituasjoner

eFangst benytter kommunikasjonsprogrammet Dualog Connection Suite for å sende meldinger til Fiskeridirektoratet og motta returnmeldinger derfra.

Vi har nå integrert de to programmene tettere slik at både sending av meldinger til Direktoratet og henting av returnmeldinger går raskere. Vi har gjort dette uten at det går på bekostning av den unike muligheten eFangst har til å bruke posisjons-sporingsystemene Inmarsat C, BlueTraker eller Iridium for å sende og motta meldinger hvis fartøyet er utenfor mobildekning, eller hvis VSAT-systemet er ute av drift.

Denne og flere andre forbedringer er gjort i eFangst versjon 3.2.1.x og Connection Suite versjon 2.27 som er klar for distribusjon til kundene i disse dager.

```
Krypterer meldingen
Lagrer meldingen i databasen
Overfører meldingen til Connection Suite
Kobler opp
Oppkobling pågår.....
Melding overført OK til Dualog sin Server på land

VIKTIG: Meldingen blir automatisk overført fra Dualog sin Server til
Direktoratet for behandling.
Følg med i Meldingslogg for å se om du får ACK eller NAK på meldingen
- normalt innen 15 minutter.
```

Dialogboks som viser prosedyren for oppkobling.

Automatiske oppkoblinger

Tillat oppkobling til Connection Suite Webservice fra eFangst

Pause før henting av returnmeldinger:  minutter

Antall forsøk på henting av returnmeldinger:

Pause mellom hver oppkobling:  minutter

Innstillinger for raskere mottak av returnmeldinger.

### Andre Tips & råd-hefter per august 2014:

- ⇒ Hovedfokus på nytteverdi
- ⇒ Fokus på fangstoversikt og historikk
- ⇒ Fokus på produksjon og sortering
- ⇒ Fokus på mannskap
- ⇒ Fokus på drivstoff
- ⇒ **Fokus på returnmeldinger og feilsituasjoner**

## Innhold

- Raskere returnmeldinger
- Forbedret meldingslogg
- Hva gjør jeg i tilfelle teknisk feil?
- Servicemeldinger

## Forbedret meldingslogg

Meldingsloggen gir oversikt over alle meldinger som sendes fra båten og mottas av båten. Tidligere var alle meldinger blandet i en og samme logg. I den nye versjonen, har vi delt meldingsloggen i fire skilleark for å gi bedre oversikt. Kort forklaring av de ulike skillearkene følger:

- ⇒ *Direktoratet*: Alle meldinger til og fra båten.
- ⇒ *Rederi*: Alle meldinger fra båt til eget rederi (eFangst Rederisystem).
- ⇒ *Dualog*: Servicemeldinger fra Dualog til båten.
- ⇒ *Ekstern info*: Meldinger fra f.eks salgslag og BarentsWatch
- ⇒ *Alle*: Alle meldinger uansett avsender vises her.

Dersom du har uleste meldinger i en eller flere dellogger (skilleark) vises disse

Direktoratet (1)	Rederi	Dualog	Alle (1)					
Retning	Dato	Mottaker/Avsender	Type	Status	Feilkode	Meldingsnummer	Informasjon	Sendt av
⇒ Inn	10.06.2014 07:27:00	Fiskeridirektoratet	Retur - RET	ACK	0	115		
⇐ Ut	10.06.2014 07:25:43	Fiskeridirektoratet	Test - AUD	ACK	0	115		

Meldingsloggen har fått fire skilleark eller "dellogger" som vist over.

## Automatisk oppfrisking av meldingsloggen

Meldingsloggen oppfriskes nå automatisk etter noen sekunder. Det gjør at du slipper å klikke på en knapp hver gang du ønsker en oppfriskning.

## Dobbelklikke for å se detaljer om en melding

Som før, må du dobbeltklikke på en linje i meldingsloggen for å se flere detaljer om meldingen. For meldinger som er sendt til Direktoratet, kan du klikke på knappen *NAF* for å se nøyaktig hva du har sendt til Direktoratet.



## Kommunikasjonssystemer

som støttes av eFangst:

- VSAT
- FleetBroadband
- Iridium Open Port/Pilot
- Iridium Classic
- Inmarsat C
- BlueTraker
- GSM/GPRS/EDGE
- 3G/4G/ICE
- med flere

## Sjekk meldingslogg!

Generelt sett er det viktig å holde å holde øye med status på returnmeldinger fra Direktoratet. Særlig viktig er det at du får ACK på returnmeldingen når du sender DEP-melding fordi det er et ubetinget krav fra Direktoratet.

**Får du ikke ACK på DEP-meldingen, kan du heller ikke starte fisket.**

## «Grunnmur» og moduler

eFangst består av en “grunnmur” som kan bygges ut med flere moduler. Grunnmuren består av basisprogrammet, databasen og alt av rapportering til Fiskeridirektoratet.

### Produksjonsmodulen

består av et produktregister som tilpasses hver enkelt kundes behov. Den inneholder også funksjonalitet for omregningsfaktorer, markedspriser og registreringsbilder for produksjonsdata. Denne modulen er meget nyttig for å kunne rapportere detaljert produksjon til eFangst Rederisystem og til eventuelle kjøpere eller fryseterminaler.

### Mannskapsmodulen

består av et personregister og funksjonalitet for å mønstre personer av og på slik at en oppdatert mannskapliste finnes ombord. Listen kan sendes elektronisk til land via epost eller synkroniseres mot eFangst Rederisystem. Den inneholder også funksjonalitet for å holde styr på utløp av diverse sertifikater.

### Drivstoffmodulen

har funksjonalitet for å registrere forbruk av drivstoff og beregne utslipp av NOx innenfor og utenfor 250 m.

### eFangst Rederisystem

er et program som installeres på rederikontoret og mottar data fra eFangst. Det gir rederiet en unik oversikt og dokumentasjon av fangst og produksjon for alle rederiets båter.

Dette er et «fabelaktiv verktøy» sier en reder som har brukt

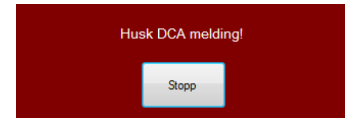
## Forbedrede “trafikklys” i fangstdagbokvinduet

Vi har forbedret logikken bak «trafikklysene» slik at disse nå viser riktig status.

Lysfarge	Er melding levert til land?	Mottatt returnmelding
Grønn	JA	ACK
Gul	JA	NEI – ikke mottatt
Rød	JA	NAK
Hvit	NEI	NEI

## Alarm for å huske DCA-melding

Mange kunder har uttrykt ønske om å kunne sette en alarm i eFangst for å bli påminnet om å sende DCA-melding før kl 23:59 UTC. Dette er med i nyeste versjon av programmet. Alarmen gir lydsignal som må kvitteres bort og viser i tillegg meldingen øverst på denne siden.



Det er valgfrøtt om du vil benytte DCA-alarmen. Ønsker du den, kan du foreta ulike innstillinger ved å velge *Innstillinger/GPS / Kommunikasjon / Backup* og deretter klikke på skillearket *Diverse*. Da får du tilgang til valgmulighetene som vises under.

Avspill lyd når returnmelding fra Direktoratet mottas

C:\Program Files (x86)\Catchlog\Returnmelding-alam.wav

Alarm for påminnelse sending av DCA melding

Tidspunkt for alarm:

Lydfil:

C:\Program Files (x86)\Catchlog\DCA-alam.wav

Tekst i alarmvindu (Max 40 tegn)

### Dialogboks for innstilling av alarmer.

I feltet *Lydfil* kan du velge hva slags lydsignal som skal spilles når alarmen går.

I feltet *Tekst i alarmvindu*, kan du skrive teksten som skal vises i alarmboksen på skjermen. I eksemplet øverst på siden er standardteksten benyttet.

## Hva gjør jeg i tilfelle teknisk feil?

Feil kan oppstå på PC-en der eFangst er installert, i eFangst-programmet, i Connection Suite-programmet eller på selve kommunikasjonsutstyret.

### Feilen oppstår etter at jeg har fått ACK på DEP-melding

Dersom feilen oppstår *etter at du har sendt DEP-meldingen og fått ACK på denne, kan du fortsette fisket som normalt etter at du har gitt beskjed til FMC.*

Du kan ikke gå inn i et annet lands sone med ikke fungerende elektronisk rapporteringsutstyr. For eksempel kan du ikke gå inn i EU-sonen eller Svalbard-sonen dersom utstyret ble defekt mens du var i norsk økonomisk sone.

### Feilen oppstår før jeg har fått ACK på DEP-melding

Dersom feilen oppdages *før du har sendt DEP-meldingen, eller du får NAK på denne meldingen*, kan du ikke starte fisket før du har fått dette i orden.

Vi anbefaler derfor å sende DEP-melding før du går fra havn for å oppdage en eventuell feil mens du ennå er i havn. Vi anbefaler også å anskaffe en PC med eFangst ferdig installert som raskt kan tas i bruk hvis den ordinære datamaskinen feiler. Mange rederier har allerede gjort dette ved å ha en reservemaskin med eFangst i beredskap ombord. Som regel er dette en rimelig bærbar PC.

## Dualog Servicemeldinger

Dualog kan sende skriftlige meldinger til alle båter med eFangst. Meldingene kommer inn i *Meldingslogg*. Vi sender kun meldinger dersom det kan ha viktig betydning for den enkelte båt eller en gruppe av båter. For eksempel kan det gjelde varslet nedetid på en server eller en nødvendig oppgradering av programmet.

## Oppdatering

Oppdatering av eFangst og Connection Suite til siste versjon foregår høsten 2014.

Ettersom denne oppdateringen er stor, vil alle kundene få tilsendt en USB-penn som settes inn i en USB-port i eFangst-maskinen.

Deretter er det bare noen museklikk som skal til før begge programmene er oppdatert.

---

**SNACK MED NOEN SOM KAN!**

POSTADRESSE:  
DUALOG FISKNETT AS  
ALKEVEIEN 14  
9015 TROMSØ

SENTRALBORD:  
77 62 19 00  
POST@FISKNETT.NO

SUPPORT:  
77 62 19 11  
SUPPORT@FISKNETT.NO